



CITTÀ DI
TRIVENTO



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA



CARTA DEI SERVIZI

Giovani DENTRO

Servizi aggregativi per e con gli anziani, servizi di assistenza
domiciliare agli anziani, infermiere di comunità e
ostetrica di comunità

Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Missione 5: "Inclusione e Coesione"

Componente 3: "Interventi speciali per la coesione territoriale"

Investimento 1: "Strategia nazionale per le aree interne"

Linea di intervento 1.1.1 "Potenziamento dei servizi e delle infrastrutture sociali di comunità"

finanziato dall' Unione europea – Next Generation EU CUP: B65E22001420006 CIG: A0407458A2



**Giovani
DENTRO**

Servizi aggregativi per e con gli anziani, servizi di assistenza domiciliare agli anziani, infermiere di comunità e ostetrica di comunità

Premessa

Il progetto **GIOVANI DENTRO** nasce dall'idea e dall'esigenza di potenziare e di integrare i servizi sociali con i servizi sanitari del territorio, al fine di promuovere percorsi personalizzati per la prevenzione, la cura e il benessere delle persone, implementando politiche sociali innovative all'interno della comunità. È pensato come un luogo di promozione della salute e del benessere dei cittadini, della tutela della persona e del rispetto dei diritti, in particolare mettendo in relazione i professionisti dei servizi sanitari con i professionisti dei servizi sociali territoriali; un luogo di creazione partecipata del benessere individuale e collettivo della comunità, dove tutti possono concorrere in modo determinante ad una aumentata qualità della vita.

La **Carta dei Servizi** fornisce agli utenti tutte le informazioni essenziali sui servizi offerti al fine di facilitare l'accesso, la continuità assistenziale, la presa in carico globale.



**CITTÀ DI
TRIVENTO**



**Finanziato
dall'Unione europea**
NextGenerationEU



*Agenzia per la
Coesione Territoriale*



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

UN SERVIZIO GRATUITO E INNOVATIVO PER LA COMUNITÀ

Il progetto mira a sperimentare un modello integrato dei servizi sociali e sanitari, che garantisca la continuità delle cure attraverso la costruzione di risposte in grado di promuovere la salute psicofisica del cittadino nella sua globalità, favorendo l'accesso della persona ai servizi del territorio e l'integrazione dei professionisti dei servizi socio sanitari. L'attenzione è posta a un modello di intervento che assume il bisogno di salute prima dell'insorgere della malattia, o prima che essa si aggravi, e organizza le risposte assistenziali adeguate in un'ottica proattiva e di prossimità.

Il progetto **GIOVANI DENTRO** vuole inserirsi nella sperimentazione di nuove forme organizzative della medicina generale per promuovere risposte di presa in carico adeguate delle persone più fragili. Gli interventi dell'équipe del Servizio assumono, come detto, rilevanza anche come azione preventiva, in quanto consentono di attivare percorsi socio - assistenziali prima che la situazione diventi fortemente problematica e richieda interventi di urgenza; esiste una fascia di bisogni che non arriva alla richiesta, per i quali è però necessaria un'attività di prevenzione del disagio e di integrazione tra le diverse professionalità al fine di promuovere nuove risposte ai bisogni di salute delle persone, in un'ottica di Community care.



SERVIZI OFFERTI

La finalità del Servizio è quella di potenziare i Servizi e le Infrastrutture sociali della comunità di Trivento, attraverso l'erogazione dei seguenti Servizi e Prestazioni:

- **SERVIZI AGGREGATIVI CON E PER GLI ANZIANI**
- **SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER GLI ANZIANI E LE RELATIVE INFRASTRUTTURE**
- **INFERMIERE E OSTETRICHE DI COMUNITÀ E RELATIVE INFRASTRUTTURE**



SERVIZI AGGREGATIVI CON E PER GLI ANZIANI

I Servizi aggregativi svolgono un ruolo centrale nel riconoscere il bisogno di aiuto della persona anziana, nell'affermare il suo diritto all'inserimento sociale e nel promuovere azioni positive finalizzate ad incoraggiare le esperienze aggregative e a mantenere una vita sociale attiva. In particolare le azioni di progetto sono orientate a incentivare la partecipazione attiva della popolazione anziana attraverso l'organizzazione di attività volte al benessere psico-fisico e sociale, ad aumentare la capacità di accedere alle opportunità della vita quotidiana e a diminuire il rischio di isolamento e la perdita di autonomia.

Azioni:

- Incentivazione di percorsi intergenerazionali di integrazione e scambio di persone anziane con giovani adulti dai 19 ai 35 anni, nella cura e nella valorizzazione delle attività artigianali e degli spazi di comunità in genere;
- Promuovere il protagonismo e la creatività delle persone più giovani, mettendo in campo un rinnovato dinamismo tra giovani anche di territori prossimi, per rilanciare le realtà delle aree interne;
- Incentivare incontri dedicati ad azioni di "cura del territorio" (architettura educativa) per consentire ai giovani di riappropriarsi dei luoghi in cui vivono, individuando spazi sani, informali in cui possano incontrarsi e socializzare liberamente per favorire la conoscenza attraverso l'azione con la comunità a partire dall'attenzione forte alle dimensioni quotidiane, dove sono richieste la mobilitazione e l'attivazione di processi collettivi.



Organizzazione del servizio

Le attività saranno garantite per 3 giorni a settimana per 4 ore giornaliere.

Beneficiari

Anziani ultrasessantacinquenni e i giovani dai 19 ai 35 anni residenti nel territorio di Trivento.

Modalità di accesso

La partecipazione ai servizi aggregativi avviene attraverso l'adesione dell'utente ad un avviso pubblico dei Servizi Sociali del Comune di Trivento.

Servizi complementari:

Trasporto: al fine di agevolare la partecipazione alle attività e ai servizi previsti dal progetto, è garantito un servizio di trasporto per consentire gli spostamenti alle persone più fragili, soprattutto per i residenti nelle frazioni più distanti.

Servizi aggiuntivi:

Realizzazione del **laboratorio esperienziale** e della **stimolazione cognitiva** a cura di uno psicologo.

Il primo prevede la creazione di uno spazio in cui raccontare se stessi, dove potersi esprimere e stare insieme. La stimolazione cognitiva riguarda la presentazione di esercizi mentali e strategie mnemoniche, finalizzati ad apportare miglioramenti alle capacità di memoria dei partecipanti.



SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER GLI ANZIANI E RELATIVE INFRASTRUTTURE

Il servizio di assistenza domiciliare è un servizio rivolto ad anziani fragili, con limitata autonomia, che vivono da soli e/o che vivono con famiglie che non sono in grado di assicurare un buon livello di assistenza per cura, igiene della persona e pulizia della casa e mantenimento delle condizioni di autonomia.

La finalità del servizio è favorire la permanenza dell'anziano nel suo ambiente abitativo e sociale, accrescendo la sua capacità di autodeterminazione. Tutto questo attraverso attività sia socializzanti (volte a limitare il rischio di emarginazione sociale) sia assistenziali (volte a prevenire malattie cronico-degenerative).

Azioni:

- Azioni per l'invecchiamento attivo, in salute o in tutela della fragilità: prestazioni, indirizzate al sostegno di carattere organizzativo per lo svolgimento tanto delle attività di base della vita quotidiana dell'anziano quanto per lo svolgimento di attività strumentali;
- Predisposizione strumenti innovativi di domotica assistenziale, telesoccorso e telecontrollo.



Si elencano di seguito le diverse tipologie di interventi domiciliari offerti:

Assistenza domiciliare:

garantisce, per il tramite di operatori qualificati, prestazioni di natura sanitaria, socio-assistenziale e socio-educativa, al fine di raggiungere la persona nel proprio contesto abitativo/di vita e di attenzionare e ridefinire i bisogni inespressi.

Assistenza infermieristica domiciliare:

l'assistenza infermieristica domiciliare è erogata dall'infermiere di comunità, esso rappresenta un punto di riferimento per il cittadino e, in collaborazione con il medico di medicina generale, nell'ambito delle proprie competenze, oltre ad assicurare l'assistenza generale infermieristica riconosce i bisogni della comunità e del cittadino stesso per garantire risposte appropriate; collabora con i medici di famiglia nel monitoraggio e nella presa in carico delle persone con malattie croniche complesse, svolgendo un importante ruolo di educazione sanitaria per il singolo e per target specifici di pazienti, raccordandosi costantemente con gli altri operatori del servizio.

Assistenza riabilitativa domiciliare:

le prestazioni di assistenza riabilitativa domiciliare sono erogate dal fisioterapista in favore di pazienti affetti da carenza motoria; esso supporta il recupero di una maggiore indipendenza e autonomia nei movimenti, andando incontro alle necessità specifiche dell'assistito e della sua famiglia.



Organizzazione del servizio

Le prestazioni domiciliari sono garantite a domicilio dell'utente secondo le indicazioni contenute nel PAI - Piano di Assistenza Personalizzato.

Beneficiari

I beneficiari del servizio sono gli anziani fragili, residenti a Trivento.

Modalità di accesso

L'attivazione dei servizi domiciliari avviene su richiesta dei Servizi Sociali o del possibile utente e/o di un caregiver, previa pubblicazione di avviso pubblico

Servizi complementari:

Servizi di domotica assistenziale, telesoccorso e telecontrollo.

La domotica assistenziale mira a soddisfare le esigenze delle persone non completamente autosufficienti e a garantire la loro autonomia e la loro sicurezza nell'abitazione attraverso un sistema integrato che permette di controllare i parametri fisiologici del paziente a distanza e di chiedere soccorso in caso di caduta o di rilevamento di un pericolo. Il servizio consente alle persone che si trovano in uno stato di disagio o di isolamento di continuare a vivere in sicurezza nella loro casa, lasciando i familiari in totale serenità.

Servizi aggiuntivi:

Consulenza Psicologica: consulenze e supporto psicologico, anche domiciliari.



INFERMIERE E OSTETRICHE DI COMUNITÀ E RELATIVE INFRASTRUTTURE

L'Infermiere di Comunità (IdC) opera in diversi contesti, quali:

- **Ambulatoriale**, per assistenza infermieristica a medio-bassa complessità e/o interventi di educazione – promozione alla salute.
- **Domiciliare**, per pazienti con gravi patologie o per difficoltà alla deambulazione che necessitano di assistenza infermieristica a medio-alta complessità, con carattere di continuità, con bassi livelli di autonomia che abbisognano di periodiche prestazioni sanitarie.
- **Comunitario**, per favorire l'attivazione e l'integrazione tra i vari operatori sanitari e sociali e le possibili risorse formali e informali presenti sul territorio utili a risolvere problematiche inerenti i bisogni di salute.

Le Ostetriche di Comunità (OdC)

favoriscono sani stili di vita e l'health literacy, prevenzione delle malattie, contraccezione, assistenza sanitaria, presa in carico della salute della donna; esse operano presso il “Centro servizi per la comunità” garantendo momenti informativi sulla prevenzione delle malattie sessualmente trasmissibili, sull'importanza dell'uso dei contraccettivi, etc.

Le OdC fungono da agente di promozione della salute in cooperazione con le strutture ospedaliere ed i presidi sanitari del territorio per prevenzione, cura e salvaguardia della salute individuale e collettiva.



Beneficiari

Tutti i cittadini di Trivento

Modalità di accesso

Il servizio verrà attivato dal medico di medicina generale e/o SSP e/o direttamente dal cittadino.

Servizi aggiuntivi:

L'OdC organizza:

- Corsi parto
- Consulenze individuali e/o di gruppo
- Corsi formativi/informativi relativi a: pubertà, adolescenza, periodo fertile, gravidanza, parto, puerperio, allattamento, esogestazione e menopausa.

I SERVIZI A SPORTELLO

Le prestazioni ambulatoriali saranno garantite dall'equipe multidisciplinare composta da:

- **Infermiere di comunità**
- **Assistente Sociale**
- **Ostetrica di comunità**



Sportello Infermieristico

Lo sportello infermieristico consente di accedere a cure infermieristiche e ad attività di prevenzione e di screening affidandosi a personale qualificato e aggiornato.

Presso lo sportello si eseguono le seguenti prestazioni infermieristiche:

- terapia intramuscolare / sottocutanea;
- somministrazione di farmaco per altra via (orale o rettale o oculare);
- rilevazione parametri vitali (PA, FC, FR, peso corporeo, temperatura corporea);
- rilevazione della glicemia;
- medicazioni semplici;
- medicazioni ferite chirurgiche;
- elaborazione e gestione del piano di assistenza;
- educazione dell'utente stesso e dei caregiver alle attività di assistenza sanitaria.

I servizi infermieristici a sportello potranno essere richiesti dal medico di base oppure direttamente dal cittadino che ne abbia necessità, previa valutazione da parte dello stesso medico.





Sportello Sociale

È uno spazio di ascolto per promuovere, agevolare e semplificare il primo accesso a servizi sociali e socio-sanitari, orientando le persone e le famiglie sui diritti alle prestazioni sociali e socio-sanitarie in una logica di continuità assistenziale.

Le azioni dello Sportello Sociale sono tese a:

- favorire la realizzazione di progetti di welfare comunitario coinvolgendo i servizi sanitari di volta in volta competenti;
- garantire continuità nella presa in carico del cittadino, in particolare nelle situazioni di passaggio tra un setting di cura e l'altro (dall'ospedale ai servizi territoriali), tra una tipologia di bisogno e l'altro (dal sanitario al socio-sanitario, dal socio-sanitario al socio-assistenziale);
- sostenere gli utenti in situazione di multiproblematicità e/o cronicità e favorire il processo di autonomizzazione ed empowerment nell'ambito di percorsi di inclusione sociale;
- promuovere iniziative e interventi di integrazione con le organizzazioni del territorio e con il volontariato, mantenendo il legame con le attività degli ETS del territorio.





Sportello di Ostetricia

L'ostetrica di comunità garantisce un'adeguata assistenza di prossimità e gestisce percorsi educativi, preventivi ed assistenziali che coinvolgono la donna nelle diverse fasi del ciclo di vita.

Il Servizio a sportello prevede:

- incontri di accompagnamento alla nascita di coppia o estesi a più coppie in contemporanea;
- assistenza al puerperio, imminente rientro a casa della coppia con il/i neonato/i, ovvero la gestione degli spazi, allattamento e cure neonatali, supporto del ruolo genitoriale;
- riabilitazione del pavimento pelvico;
- incontri singoli o di gruppo relativi all'educazione sessuale, al benessere in diverse fasi di vita del ciclo femminile (pubertà, fertilità, menopausa), al benessere in gravidanza e allattamento e cura del corpo dopo gravidanza e parto, al benessere e alla consapevolezza della sessualità, alla prevenzione nell'ambito ginecologico.

I servizi di ostetricia a sportello potranno essere richiesti dal medico di base oppure direttamente dal cittadino che ne abbia necessità.





**Giovani
DENTRO**

Servizi aggregativi per e con gli anziani, servizi di assistenza domiciliare agli anziani, infermiere di comunità e ostetrica di comunità

Équipe/Risorse professionali

Le prestazioni sono garantite da un'équipe multidisciplinare dedicata, attraverso un lavoro professionale coordinato tra sociale e sanitario: **infermieri di comunità, ostetrica di comunità, fisioterapisti, assistenti sociali, animatori sociali, operatori socio-assistenziali, operatori socio-sanitari, assistenti domiciliari.**

Modalità di accesso

Si accede al servizio:

- Rivolgendosi al Servizio Sociale professionale del Comune di Trivento
- Contattando il **Numero Verde 800 03 19 03**
- Rivolgendosi al proprio Medico di Medicina Generale
- Rivolgendosi alla Sede dello sportello: ex Municipio di Trivento in Via Torretta n° 6bv(durante gli orari di apertura)

Gestione dei reclami

È possibile sporgere reclamo per il mancato rispetto degli impegni previsti dalla presente Carta dei Servizi o fare segnalazioni in merito a qualsiasi altro problema o disfunzione attraverso le seguenti modalità:

- contattando il **Numero Verde 800 03 19 03** oppure lo 0874 484550 (interno 45)
- inviando una mail all'indirizzo info@sirio.coop

Ricevuta la segnalazione si procederà a rispondere in forma scritta entro 2 giorni.



CARTA DEI SERVIZI

**Giovani
DENTRO**



**Giovani
DENTRO**

Servizi aggregativi per e con gli anziani, servizi di assistenza domiciliare agli anziani, infermiere di comunità e ostetrica di comunità

Validità della carta dei servizi

Questo documento ha validità fino al 31/12/2025.

Potrà subire comunque aggiornamenti motivati e necessari qualora le condizioni di erogazione del servizio, le caratteristiche dei fruitori ed altre cause lo rendano necessario.

Sede

I servizi socio-sanitari a sportello e le attività aggregative saranno erogati presso:

L'ex Municipio di Trivento in Via Torretta n° 6

Orari di apertura

La sede è aperta dal **lunedì al venerdì** dalle **10.00 alle 12.00** e dalle **16.00 alle 19.00**.

Contatti



Indirizzo e-mail: info@sirio.coop



CARTA DEI SERVIZI

**Giovani
DENTRO**



Servizi aggregativi per e con gli anziani, servizi di assistenza
domiciliare agli anziani, infermiere di comunità e
ostetrica di comunità

Sede

I servizi socio-sanitari a sportello e le attività aggregative saranno erogati presso:
l'ex Municipio di Trivento in Via Torretta n° 6

Orari di apertura

La sede è aperta dal **lunedì al venerdì** dalle **10.00 alle 12.00** e dalle **16.00 alle 19.00**.

Contatti:



mail: info@sirio.coop



Ente Attuatore del Progetto

**CITTÀ DI
TRIVENTO**

SOGGETTO GESTORE

SIRIO - Società Cooperativa Sociale

Via Monte Grappa, 50- 86100 Campobasso (CB)

Tel. +39 0874 484550 - www.sirio.coop - info@sirio.coop

